

Obsługa teleinformatyczna

W zakresie świadczenia obsługi teleinformatycznej w jednostkach obsługiwanych CUW Tychy jest odpowiedzialne za:

- zapewnienie prawidłowego działania systemów i infrastruktury teleinformatycznej;
- administrowanie systemami i infrastrukturą teleinformatyczną;
- zapewnienie zgodnego z warunkami umów, licencji, gwarancji nadzoru nad eksploatacją systemów i infrastruktury teleinformatycznej;
- zapewnienie wsparcia technicznego dla końcowych użytkowników;
- prowadzenie nadzoru nad zachowaniem spójności i interoperacyjności systemów informatycznych i infrastruktury teleinformatycznej wdrażanej i eksploatowanej przez jednostki obsługiwane;
- współpracę z jednostkami obsługiwanyymi przy wdrażaniu i aktualizowaniu procedur bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych i infrastruktury teleinformatycznej;
- projektowanie i rozbudowę usług teleinformatycznych;
- współpracę z jednostkami obsługiwanyymi przy:
 1. zamawianiu dostaw i usług,
 2. wdrażaniu nowych systemów informatycznych,
 3. uruchamianiu usług teleinformatycznych.