

Usługi eksperckie

W zakresie świadczenia usług eksperckich w jednostkach obsługiwanych, CUW Tychy jest odpowiedzialne za:

- współpracę z jednostkami obsługiwanymi przy tworzeniu, wdrażaniu i utrzymaniu norm i standardów w obszarze teleinformatyki;
- doradztwo w zakresie komputeryzacji i informatyzacji;
- doradztwo w zakresie integracji i rozwoju użytkowanych systemów informatycznych oraz innowacyjnych technologii informacyjno-komunikacyjnych i cyfrowych;
- doradztwo techniczne w procesie zarządzania obiegiem dokumentów, współpracę przy wdrażaniu EZD;
- doradztwo techniczne w zakresie przygotowania usług teleinformatycznych do scentralizowanej obsługi w skali Gminy Miasta Tychy;
- opiniowanie wniosków inwestycyjnych oraz zakupów w zakresie teleinformatyki;
- współpracę przy pozyskiwaniu i realizacji przez jednostki obsługiwane, projektów ze środków funduszy europejskich i krajowych na potrzeby zakupów, rozbudowy infrastruktury i systemów, w obszarze teleinformatyki;
- przeprowadzanie audytów organizacyjnych oraz świadczenie doradztwa w zakresie określenia wytycznych dla prawidłowego funkcjonowania jednostek obsługiwanych poprzez:
 - ocenę funkcjonowania wdrożonych systemów zarządzania;
 - ocenę efektywności struktury organizacyjnej, w tym analizę podziału zadań i odpowiedzialności;
 - weryfikację ustanowionych regulacji wewnętrznych (polityk, regulaminów, instrukcji, procedur) pod względem zgodności z przepisami prawa i ich wzajemnej spójności;
 - identyfikację, w procesach kluczowych dla funkcjonowania organizacji, obszarów do usprawnień.